

Termos de Uso - Aliança Solar

Atualizada em: 7 de julho de 2025

Introdução

Bem-vindo aos Termos de Uso da Aliança Solar. Estes termos estabelecem as condições gerais para utilização do nosso site, plataformas digitais e contratação dos nossos serviços de energia solar compartilhada.

Ao acessar nosso site, utilizar nossos serviços ou contratar nossos produtos, você concorda em cumprir e ficar vinculado a estes Termos de Uso. Se você não concordar com qualquer parte destes termos, não deve utilizar nossos serviços.

Recomendamos que você leia estes termos cuidadosamente e os consulte periodicamente, pois podem ser atualizados conforme necessário.

1. Sobre a Aliança Solar

1.1 Identificação da Empresa

A Aliança Solar é uma associação especializada em aluguel de usinas solares para seus associados, atuando no modelo de geração distribuída conforme regulamentação da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL).

Dados da entidade:

- Razão Social: ASSOCIACAO ALIANCA SOLAR
- CNPJ: 61.539.119/0001-21
- Endereço: R FREDERICO SIMOES, EDIF ADVANCED TRADE CENTER SALA 511, CAMINHO DAS ARVORES SALVADOR-BAHIA.
- E-mail: contato@aliancasolar.com.br
- Telefone: [Telefone da empresa]

1.2 Nossos Serviços

Oferecemos serviços de energia solar compartilhada que permitem aos nossos associados:

- Acesso à energia limpa e renovável sem instalação de equipamentos;
- Economia na conta de energia elétrica de até 25%;
- Participação em usinas solares através do modelo de geração distribuída;
- Benefícios ambientais e financeiros possibilitados pela Lei 14.300/2022

1.3 Base Legal

Nossos serviços são regulamentados pela:

- Lei 14.300/2022 (Marco Legal da Geração Distribuída)
 - Resolução Normativa ANEEL nº 1059/2023
 - Demais normas aplicáveis do setor elétrico brasileiro
-

2. Aceitação dos Termos

2.1 Concordância

Ao acessar e utilizar nosso site ou aderir à associação, você declara que:

- Leu, compreendeu e concorda com estes Termos de Uso
- Possui capacidade legal para celebrar contratos
- É maior de 18 anos ou possui autorização de responsável legal
- Fornecerá informações verdadeiras e atualizadas

2.2 Modificações

Reservamo-nos o direito de modificar estes Termos de Uso a qualquer momento. As alterações entrarão em vigor imediatamente após sua publicação no site. O uso continuado dos serviços após as modificações constitui aceitação dos novos termos.

2.3 Termos Adicionais

Serviços específicos podem estar sujeitos a termos adicionais, que complementam e não substituem estes Termos de Uso gerais.

3. Uso do Site e Plataformas

3.1 Licença de Uso

Concedemos a você uma licença limitada, não exclusiva, não transferível e revogável para acessar e usar nosso site e plataformas digitais para fins pessoais e comerciais legítimos.

3.2 Restrições de Uso

Você concorda em NÃO:

- Usar nossos serviços para fins ilegais ou não autorizados
- Interferir ou interromper o funcionamento dos nossos sistemas
- Tentar acessar áreas restritas ou dados de outros usuários
- Reproduzir, distribuir ou modificar nosso conteúdo sem autorização
- Usar robôs, spiders ou outros meios automatizados para acessar o site
- Transmitir vírus, malware ou outros códigos maliciosos
- Violar direitos de propriedade intelectual
- Fazer uso comercial não autorizado das informações do site

3.3 Conteúdo do Usuário

Ao enviar conteúdo através de nossos canais (comentários, avaliações, sugestões), você:

- Garante que possui todos os direitos necessários sobre o conteúdo
- Concede à Aliança Solar licença para usar, modificar e distribuir o conteúdo
- Isenta a Aliança Solar de responsabilidade por qualquer violação de direitos

3.4 Monitoramento

Reservamo-nos o direito de monitorar o uso de nossos serviços e remover conteúdo que viole estes termos, sem aviso prévio.

4. Cadastro e Conta do Usuário

4.1 Criação de Conta

Para utilizar determinados serviços, você pode precisar criar uma conta fornecendo:

- Informações pessoais precisas e atualizadas
- Dados de contato válidos
- Informações sobre seu consumo de energia
- Documentos necessários para verificação de identidade

4.2 Responsabilidades do Usuário

Você é responsável por:

- Manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso
- Notificar imediatamente sobre uso não autorizado de sua conta

- Manter suas informações atualizadas
- Todos os atos realizados através de sua conta

4.3 Suspensão e Encerramento

Podemos suspender ou encerrar sua conta se:

- Houver violação destes Termos de Uso
 - Fornecimento de informações falsas ou enganosas
 - Uso inadequado dos nossos serviços
 - Solicitação do próprio usuário
-

5. Energia Solar Compartilhada

5.1 Descrição

A Aliança Solar oferece acesso à energia solar através do modelo de geração distribuída compartilhada, que inclui:

- Aluguel de usinas solares em operação
- Gestão dos créditos de energia elétrica
- Compensação na conta de energia do cliente
- Monitoramento e relatórios de economia
- Atendimento especializado

5.2 Funcionamento

O serviço funciona da seguinte forma:

- A aliança Solar aluga usinas solares;
- As usinas solares geram energia e injetam na rede elétrica;
- Os créditos de energia são distribuídos aos associados;
- A concessionária local compensa os créditos na sua conta de luz;
- Você paga à Aliança Solar o valor referente ao aluguel de parte da usina que gera créditos de energia os quais são abatidos em sua conta;
- A economia é garantida conforme percentual acordado em contrato

5.3 Elegibilidade

Para contratar nossos serviços, você deve:

- Possuir unidade consumidora na área de cobertura
- Ter conta de energia elétrica ativa

- Atender aos critérios mínimos de consumo
- Estar em conformidade com as normas da concessionária
- Cumprir os requisitos regulatórios aplicáveis

5.4 Limitações

Nossos serviços estão sujeitos a:

- Disponibilidade de cotas em usinas solares
 - Área de cobertura das concessionárias parceiras
 - Limitações técnicas e regulatórias
 - Condições climáticas que afetam a geração solar
 - Aprovações necessárias da concessionária local
-

6. Contratação e Condições Comerciais

6.1 Documentos Necessários

Para a contratação, podem ser solicitados:

- Documentos de identificação do titular;
- Conta de energia elétrica recente;
- Comprovante de endereço;
- Documentos da empresa (para pessoas jurídicas);
- Outros documentos conforme necessário.

6.2 Prazo de Ativação

O prazo para início da compensação de energia varia conforme:

- Tempo de processamento da concessionária;
- Complexidade da instalação;
- Disponibilidade de cotas em usinas;
- Cumprimento de requisitos regulatórios.

6.3 Vigência do Contrato

O contrato de adesão terá vigência mínima de 12 (doze) meses, salvo previsão diversa em instrumento específico.

7. Preços e Pagamentos

7.1 Estrutura de Preços

Os preços dos nossos serviços são baseados em:

- Quantidade de energia compensada;
- Cotas de usinas alugadas;
- Percentual de desconto acordado;
- Tarifa vigente da concessionária;
- Impostos e encargos aplicáveis;
- Desempenho da usina

7.2 Faturamento

O faturamento segue as seguintes regras:

- Cobrança mensal pelo aluguel das usinas
- Emissão de fatura até o dia pactado no termo de adesão ou documento correlato
- Vencimento conforme data acordada no contrato
- Possibilidade de débito automático ou outros meios de pagamento

7.3 Formas de Pagamento

Aceitamos as seguintes formas de pagamento:

- Débito automático em conta corrente
- Boleto bancário
- PIX
- Cartão de crédito (quando disponível)
- Outras formas conforme disponibilidade

7.4 Atraso no Pagamento

Em caso de atraso no pagamento:

- Incidirão juros e multa conforme contrato
- Poderá haver expulsão da associação conforme previsão contratual
- O nome poderá ser incluído em órgãos de proteção ao crédito
- Poderá haver rescisão contratual

7.5 Reajustes

Os preços podem ser reajustados conforme:

- Índices oficiais de inflação
 - Alterações nas tarifas das concessionárias
 - Mudanças na regulamentação setorial
 - Outros fatores previstos em contrato
-

8. Propriedade Intelectual

8.1 Direitos da Aliança Solar

Todo o conteúdo do site e plataformas, incluindo, mas não limitado a:

- Textos, imagens, gráficos e vídeos
- Logotipos, marcas e sinais distintivos
- Software, códigos e funcionalidades
- Layout, design e arquitetura da informação
- Metodologias e processos proprietários

São de propriedade exclusiva da Aliança Solar ou licenciados por terceiros, sendo protegidos pelas leis de propriedade intelectual.

8.2 Uso Autorizado

Você pode:

- Visualizar e navegar pelo conteúdo para uso pessoal
- Imprimir páginas para referência pessoal
- Compartilhar links para nosso conteúdo
- Citar nosso conteúdo com devida atribuição

8.3 Uso Não Autorizado

É expressamente proibido:

- Reproduzir, distribuir ou modificar nosso conteúdo sem autorização
- Usar nossas marcas ou logotipos sem permissão
- Criar obras derivadas baseadas em nosso conteúdo
- Fazer engenharia reversa de nossos sistemas
- Remover avisos de direitos autorais

8.4 Violações

Violações de propriedade intelectual podem resultar em:

- Medidas legais cabíveis
 - Indenização por danos
 - Suspensão ou encerramento de serviços
 - Outras penalidades previstas em lei
-

9. Responsabilidades e Limitações

9.1 Responsabilidades da Aliança Solar

Comprometemo-nos a:

- Prestar os serviços conforme especificado nos contratos
- Manter a segurança e confidencialidade dos dados
- Cumprir as obrigações regulatórias aplicáveis
- Fornecer suporte ao cliente adequado
- Manter nossos sistemas funcionando adequadamente

9.2 Limitações de Responsabilidade

Nossa responsabilidade é limitada nos seguintes casos:

- **Força maior:** Eventos fora do nosso controle (desastres naturais, pandemias, etc.)
- **Atos de terceiros:** Ações de concessionárias, órgãos reguladores ou outros terceiros
- **Problemas técnicos:** Falhas temporárias em sistemas ou equipamentos
- **Condições climáticas:** Variações na geração solar devido ao clima
- **Mudanças regulatórias:** Alterações nas normas do setor elétrico

9.3 Exclusões de Garantia

Não garantimos:

- Funcionamento ininterrupto dos serviços
- Ausência total de erros ou falhas
- Compatibilidade com todos os sistemas
- Resultados específicos de economia
- Disponibilidade permanente de cotas em usinas

9.4 Responsabilidades do Usuário

Você é responsável por:

- Fornecer informações precisas e atualizadas

- Cumprir suas obrigações contratuais
- Manter a confidencialidade de suas credenciais
- Usar os serviços de forma adequada e legal
- Comunicar problemas ou irregularidades

9.5 Indenização

Você concorda em indenizar a Aliança Solar por:

- Violações destes Termos de Uso
 - Uso inadequado dos nossos serviços
 - Fornecimento de informações falsas
 - Violação de direitos de terceiros
 - Atos ilícitos praticados através de sua conta
-

10. Privacidade e Proteção de Dados

10.1 Política de Privacidade

O tratamento de dados pessoais é regido por nossa Política de Privacidade, que faz parte integrante destes Termos de Uso.

10.2 Coleta de Dados

Coletamos dados quando necessários para:

- Prestação dos serviços contratados
- Cumprimento de obrigações legais
- Melhoria da experiência do usuário
- Comunicação e suporte ao cliente

10.3 Uso de Dados

Os dados são utilizados exclusivamente para:

- Finalidades especificadas na Política de Privacidade
- Cumprimento de contratos e obrigações legais
- Exercício de direitos em processos legais
- Outras finalidades com consentimento específico

10.4 Direitos do Titular

Você possui todos os direitos previstos na Lei Geral de Proteção a Dados (LGPD), incluindo acesso, correção, eliminação e portabilidade de dados.

11. Rescisão e Cancelamento

11.1 Rescisão pelo Usuário

Você pode rescindir os serviços:

- Mediante aviso prévio conforme contrato
- Através dos canais de atendimento oficiais
- Cumprindo as condições contratuais de rescisão
- Quitando eventuais pendências financeiras

11.2 Rescisão pela Aliança Solar

Podemos rescindir os serviços em caso de:

- Violação destes Termos de Uso ou do contrato
- Inadimplência ou atraso recorrente nos pagamentos
- Fornecimento de informações falsas
- Uso inadequado ou abusivo dos serviços
- Impossibilidade técnica ou regulatória de continuidade

11.3 Efeitos da Rescisão

Após a rescisão:

- Cessam os direitos e obrigações das partes
- Devem ser quitadas as pendências financeiras
- Podem ser mantidos dados conforme obrigações legais
- Aplicam-se as cláusulas de sobrevivência do contrato

11.4 Sobrevivência de Cláusulas

Permanecem válidas após a rescisão:

- Obrigações de pagamento
- Cláusulas de propriedade intelectual
- Limitações de responsabilidade
- Disposições sobre resolução de conflitos

12. Resolução de Conflitos

12.1 Negociação Direta

Encorajamos a resolução amigável de conflitos através de:

- Contato direto com nosso atendimento ao cliente
- Negociação de boa-fé entre as partes
- Busca por soluções mutuamente satisfatórias
- Mediação quando apropriada

12.2 Órgãos de Defesa do Consumidor

Você pode recorrer aos órgãos competentes:

- PROCON local
- Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL)
- Outros órgãos reguladores aplicáveis
- Plataformas de resolução online de conflitos

12.3 Arbitragem

A arbitragem será adotada apenas mediante concordância expressa do usuário, nos termos do Código de Defesa do Consumidor e legislação correlata desde que haja:

- Regulamento da Câmara de Arbitragem escolhida
- Procedimento simplificado quando aplicável
- Decisão vinculante e definitiva
- Local e idioma conforme acordado

12.4 Foro Judicial

Na ausência de acordo para arbitragem, fica eleito o foro da comarca do domicílio do consumidor para dirimir controvérsias.

13. Disposições Gerais

13.1 Legislação Aplicável

Estes Termos de Uso são regidos pela legislação brasileira, especialmente:

- Código Civil Brasileiro
- Código de Defesa do Consumidor
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)
- Marco Civil da Internet
- Legislação do setor elétrico

13.2 Idioma

A versão em português destes Termos de Uso é a única oficial. Traduções para outros idiomas são fornecidas apenas para conveniência.

13.3 Integralidade

Estes Termos de Uso, juntamente com a Política de Privacidade e contratos específicos, constituem o acordo integral entre as partes.

13.4 Separabilidade

Se qualquer disposição destes termos for considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em vigor.

13.5 Renúncia

A não exigência do cumprimento de qualquer disposição não constitui renúncia ao direito de exigí-la posteriormente.

13.6 Cessão

Você não pode ceder seus direitos ou obrigações sem nosso consentimento prévio por escrito. Podemos ceder nossos direitos conforme necessário para a continuidade dos serviços.

13.7 Notificações

Comunicações oficiais serão enviadas através de:

- E-mail cadastrado em sua conta
 - Correspondência para endereço informado
 - Publicação em nosso site
 - Outros meios apropriados
 - Telefone (whatsapp e/ou telegram)
-

14. Contato

14.1 Canais de Atendimento

Para dúvidas, sugestões ou solicitações relacionadas a estes Termos de Uso:

E-mail: contato@aliancasolar.com.br

Telefone: [Telefone da empresa]

WhatsApp: [WhatsApp da empresa]

Endereço: : R FREDERICO SIMOES, EDIF ADVANCED TRADE CENTER SALA 511, CAMINHO DAS ARVORES SALVADOR-BAHIA.

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

15. Reconhecimentos e Certificações

A Aliança Solar busca continuamente:

- Certificações de qualidade e sustentabilidade
 - Reconhecimento por órgãos do setor
 - Participação em associações do setor elétrico
 - Conformidade com melhores práticas internacionais
 - Transparência em nossas operações
-

Última atualização: 7 de julho de 2025

Versão: 1.0

Estes Termos de Uso foram elaborados em conformidade com a legislação brasileira e refletem nosso compromisso com a transparência, qualidade dos serviços e satisfação dos nossos associados.

Ao utilizar nossos serviços, você confirma que leu, compreendeu e concorda com todos os termos e condições aqui estabelecidos.