

Política de Privacidade e Proteção de Dados - Aliança Solar

Atualizada em: 7 de julho de 2025

Introdução

A Aliança Solar tem como compromisso a proteção da sua privacidade e a transparência no tratamento de seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as informações dos nossos clientes, parceiros e usuários dos nossos serviços de energia solar compartilhada, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018) e demais legislações aplicáveis.

Queremos que você saiba, de forma objetiva e clara, quais informações e dados seus nós temos acesso, o que fazemos com eles e como os mantemos protegidos. Por isso, elaboramos esta Política de Privacidade. Recomendamos que você a leia com atenção e, caso tenha qualquer dúvida, fique à vontade para entrar em contato conosco.

1. Quem Somos

A Aliança Solar é associação especializada em energia solar compartilhada, oferecendo. Através do modelo de geração distribuída compartilhada, conectamos nossos clientes a usinas solares, proporcionando economia na conta de energia elétrica e contribuindo para um futuro mais sustentável.

Somos regulados pela Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) através da Lei 14.300/2022 e da Resolução Normativa 1059/2023, garantindo a base jurídica e credibilidade do nosso modelo de negócio.

2. Definições Importantes

Para os fins desta Política de Privacidade, as seguintes palavras e expressões terão os significados abaixo definidos:

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No caso desta política, a Aliança Solar.

Cookies: Pequenos arquivos de texto que armazenam preferências e outras informações de navegação dos usuários nas páginas da internet que visitam.

Dado Pessoal: Qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, que tenha o potencial de ser usada, de forma direta ou indireta, isoladamente ou em conjunto, para identificar uma pessoa natural, como por exemplo: nome, CPF, RG, e-mail, telefone, endereço, perfil de consumo de energia, etc.

Dado Pessoal Sensível: Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Encarregado pela Proteção de Dados (DPO): Pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD.

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018).

Titular dos Dados: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3. Coleta de Dados Pessoais

A Aliança Solar coleta informações pessoais quando você interage conosco através de diversos canais, incluindo:

3.1 Dados Coletados Diretamente

- **Formulários do site:** Quando você preenche formulários em nosso site para solicitar informações, simular economia ou fazer adesão à associação

- **Contato direto:** Quando você nos contata por telefone, e-mail, WhatsApp ou outros meios de comunicação
- **Processo de contratação:** Durante o processo de adesão aos nossos serviços de energia solar compartilhada
- **Atendimento ao cliente:** Durante interações com nossa equipe de atendimento

3.2 Tipos de Dados Coletados

- **Dados de identificação:** Nome completo, CPF, RG, data de nascimento
- **Dados de contato:** E-mail, telefone, endereço residencial ou comercial
- **Dados de consumo:** Informações sobre seu consumo de energia elétrica, valor da conta de luz, histórico de consumo
- **Dados técnicos:** Endereço IP, tipo de dispositivo, navegador, sistema operacional, dados de navegação no site
- **Dados de localização:** Estado, cidade, área de cobertura da concessionária de energia
- **Dados financeiros:** Informações necessárias para processamento de pagamentos e faturamento

3.3 Dados Coletados Automaticamente

Quando você visita nosso site, coletamos automaticamente certas informações através de cookies e tecnologias similares, incluindo:

- Informações sobre seu computador ou dispositivo móvel
- Endereço IP e localização geográfica aproximada
- Tipo e versão do navegador e sistema operacional
- Páginas visitadas, tempo de permanência e caminhos de navegação
- Fonte de referência que o trouxe ao nosso site

4. Finalidades do Tratamento de Dados

Utilizamos seus dados pessoais para as seguintes finalidades, sempre com base em fundamentos legais adequados:

4.1 Prestação de Serviços

- Processar sua adesão aos serviços de energia solar compartilhada
- Gerenciar sua participação em usinas solares e distribuição de créditos de energia
- Realizar o faturamento e cobrança dos serviços contratados
- Prestar atendimento ao cliente e suporte técnico
- Cumprir obrigações contratuais e regulatórias

4.2 Comunicação e Marketing

- Entrar em contato para apresentar nossos produtos e serviços
- Enviar informações sobre economia de energia e sustentabilidade
- Comunicar sobre novas usinas e atualizações de serviços
- Enviar newsletters e conteúdos educativos (mediante consentimento)
- Realizar pesquisas de satisfação e melhoria dos serviços

4.3 Melhoria dos Serviços

- Personalizar sua experiência em nosso site e serviços
- Analisar padrões de uso para melhorar nossos produtos
- Desenvolver novos serviços e funcionalidades
- Realizar análises estatísticas e estudos de mercado

4.4 Segurança e Conformidade

- Prevenir fraudes e atividades ilícitas
 - Garantir a segurança de nossos sistemas e dados
 - Cumprir obrigações legais e regulatórias
 - Exercer direitos em processos judiciais ou administrativos
-

5. Bases Legais para o Tratamento

O tratamento de seus dados pessoais pela Aliança Solar está fundamentado nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

- **Execução de contrato:** Para cumprimento de obrigações contratuais relacionadas aos serviços de energia solar compartilhada
 - **Legítimo interesse:** Para atividades de marketing, melhoria dos serviços e análises estatísticas
 - **Consentimento:** Para envio de newsletters e comunicações promocionais específicas
 - **Cumprimento de obrigação legal:** Para atendimento a exigências regulatórias da ANEEL e outras autoridades
 - **Exercício regular de direitos:** Para proteção de direitos em processos judiciais ou administrativos
-

6. Compartilhamento de Dados Pessoais

A Aliança Solar poderá compartilhar seus dados pessoais nas seguintes situações, sempre respeitando os princípios da LGPD:

6.1 Prestadores de Serviços

Compartilhamos dados com empresas que nos auxiliam na prestação de serviços, incluindo:

- **Processadores de pagamento:** Para processamento de cobranças e pagamentos
- **Empresas de tecnologia:** Para manutenção e desenvolvimento de sistemas
- **Empresas de comunicação:** Para envio de e-mails, SMS e outras comunicações
- **Empresas de análise:** Para análises estatísticas e estudos de mercado

6.2 Parceiros Comerciais

- **Concessionárias de energia:** Para viabilização dos créditos de energia elétrica
- **Proprietários de usinas solares:** Para gestão da geração distribuída compartilhada

6.3 Autoridades Competentes

- **Órgãos reguladores:** ANEEL, ANPD e outros órgãos quando exigido por lei
- **Autoridades judiciais:** Em cumprimento a ordens judiciais ou processos legais
- **Autoridades fiscais:** Para cumprimento de obrigações tributárias

6.4 Proteções Aplicadas

Todos os terceiros com quem compartilhamos dados são obrigados a:

- Manter a confidencialidade e segurança dos dados
 - Utilizar os dados apenas para as finalidades autorizadas
 - Implementar medidas de segurança adequadas
 - Cumprir com as disposições da LGPD e legislação brasileira
-

7. Retenção de Dados

7.1 Período de Retenção

Manteremos seus dados pessoais pelo tempo necessário para:

- Cumprir as finalidades para as quais foram coletados
- Atender obrigações legais e regulatórias
- Exercer direitos em processos judiciais
- Manter registros contábeis e fiscais conforme exigido por lei
- Realizar cumprimento exigido na legislação brasileira

7.2 Critérios de Retenção

- **Dados de clientes ativos:** Durante toda a vigência do contrato e por até 5 anos após o encerramento
- **Dados de prospects:** Por até 2 anos após o último contato, salvo consentimento para período maior
- **Dados de navegação:** Por até 12 meses, conforme política de cookies
- **Dados para cumprimento legal:** Conforme prazos estabelecidos pela legislação aplicável

7.3 Eliminação de Dados

Após o período de retenção, os dados serão eliminados de forma segura, garantindo que não possam ser recuperados ou utilizados indevidamente e atendendo os ditames da legislação brasileira.

8. Seus Direitos como Titular de Dados

Você possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais, conforme estabelecido pela LGPD:

8.1 Direitos Garantidos

- **Confirmação da existência de tratamento:** Saber se tratamos seus dados pessoais
- **Acesso aos dados:** Obter uma cópia dos dados pessoais que mantemos sobre você
- **Correção de dados:** Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos
- **Portabilidade:** Solicitar a transferência de seus dados para outro fornecedor de serviços
- **Eliminação:** Solicitar a eliminação de dados tratados com base no consentimento
- **Informação sobre compartilhamento:** Saber com quais entidades compartilhamos seus dados
- **Informação sobre não consentimento:** Ser informado sobre as consequências da negativa de consentimento
- **Revogação do consentimento:** Retirar o consentimento a qualquer momento, quando aplicável

8.2 Como Exercer seus Direitos

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco através dos canais disponibilizados na seção "Contato" desta política ou do nosso site. Responderemos à sua

solicitação no prazo de até 15 dias, podendo ser prorrogado por mais 15 dias mediante justificativa.

8.3 Verificação de Identidade

Para proteger sua privacidade, poderemos solicitar informações adicionais para verificar sua identidade antes de atender às solicitações relacionadas aos seus dados pessoais.

9. Segurança dos Dados

9.1 Medidas de Segurança

A Aliança Solar implementa medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger seus dados pessoais contra:

- Acesso não autorizado
- Alteração, divulgação ou destruição não autorizada
- Perda acidental ou ilícita
- Qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito

9.2 Medidas Técnicas

- **Criptografia:** Utilizamos criptografia para proteger dados sensíveis em trânsito e em repouso
- **Controle de acesso:** Implementamos controles rigorosos de acesso aos sistemas e dados
- **Monitoramento:** Monitoramos continuamente nossos sistemas para detectar atividades suspeitas
- **Backup e recuperação:** Mantemos backups seguros e procedimentos de recuperação de dados

9.3 Medidas Organizacionais

- **Treinamento:** Nossa equipe recebe treinamento regular sobre proteção de dados
- **Políticas internas:** Mantemos políticas e procedimentos internos de segurança da informação
- **Contratos:** Exigimos que terceiros sigam padrões rigorosos de proteção de dados
- **Auditoria:** Realizamos auditorias regulares de nossos processos de segurança

9.4 Limitações de Segurança

Embora implementemos medidas de segurança robustas, nenhum sistema é completamente imune a falhas. Em caso de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante aos titulares, comunicaremos a ANPD e os afetados conforme exigido pela legislação.

10. Cookies e Tecnologias Similares

10.1 O que são Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu dispositivo quando você visita nosso site. Eles nos ajudam a melhorar sua experiência de navegação e entender como você utiliza nossos serviços.

10.2 Tipos de Cookies Utilizados

- **Cookies essenciais:** Necessários para o funcionamento básico do site
- **Cookies de desempenho:** Coletam informações sobre como você usa o site para melhorias
- **Cookies de funcionalidade:** Lembram suas preferências e personalizam sua experiência
- **Cookies de marketing:** Utilizados para exibir anúncios relevantes e medir eficácia de campanhas

10.3 Gerenciamento de Cookies

Você pode gerenciar suas preferências de cookies através das configurações do seu navegador. Note que desabilitar certos cookies pode afetar a funcionalidade do nosso site.

10.4 Outras Tecnologias

Também utilizamos outras tecnologias similares, como web beacons e pixels de rastreamento, para fins analíticos e de marketing.

11. Transferência Internacional de Dados

11.1 Política Geral

A Aliança Solar processa e armazena dados pessoais preferencialmente em território brasileiro. Quando necessário transferir dados para outros países, garantimos que:

- O país de destino proporcione grau de proteção adequado
- Sejam implementadas garantias específicas de proteção
- Haja consentimento específico do titular, quando aplicável

11.2 Salvaguardas

Todas as transferências internacionais são realizadas com base em:

- Decisões de adequação da ANPD
 - Cláusulas contratuais padrão de proteção de dados
 - Certificações internacionais de proteção de dados
 - Outras garantias previstas na LGPD
-

12. Menores de Idade

12.1 Política para Menores

Nossos serviços são direcionados a pessoas maiores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados pessoais de menores de 16 anos sem o consentimento específico dos pais ou responsáveis legais.

12.2 Procedimentos

Se tomarmos conhecimento de que coletamos dados de menores sem o devido consentimento:

- Tomaremos medidas para excluir essas informações
 - Implementaremos verificações adicionais quando necessário
 - Solicitaremos consentimento dos responsáveis legais quando aplicável
-

13. Alterações desta Política

13.1 Atualizações

A Aliança Solar se reserva o direito de atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para:

- Refletir mudanças em nossos serviços
- Incorporar novas exigências legais
- Melhorar a clareza e transparência
- Implementar melhores práticas de proteção de dados

13.2 Comunicação de Mudanças

Quando realizarmos alterações significativas nesta política:

- Publicaremos a versão atualizada em nosso site
- Notificaremos você por e-mail ou outros meios apropriados
- Indicaremos claramente a data da última atualização
- Destacaremos as principais mudanças realizadas

13.3 Continuidade do Uso

O uso continuado de nossos serviços após a publicação de alterações constitui aceitação da política atualizada.

14. Contato e Encarregado de Dados

14.1 Canal de Atendimento

Para exercer seus direitos, esclarecer dúvidas ou fazer solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade, entre em contato conosco:

E-mail: privacidade@aliancasolar.com.br

Telefone: (11) 0000-0000

Endereço: [Endereço da empresa]

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

14.2 Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Nosso Encarregado de Proteção de Dados está disponível para:

- Receber comunicações da ANPD
- Orientar funcionários sobre práticas de proteção de dados
- Atender solicitações dos titulares de dados
- Realizar treinamentos e conscientização

Contato do DPO: dpo@aliancasolar.com.br

14.3 Prazo de Resposta

Nos comprometemos a responder suas solicitações no prazo de até 15 dias corridos, podendo ser prorrogado por igual período mediante justificativa.

15. Disposições Finais

15.1 Legislação Aplicável

Esta Política de Privacidade é regida pela legislação brasileira, especialmente:

- Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018)
- Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014)
- Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990)
- Demais normas aplicáveis

15.2 Foro Competente

Fica eleito o foro da comarca onde você reside para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes desta Política de Privacidade.

15.3 Validade

Esta política entra em vigor na data de sua publicação e permanece válida até que seja substituída por uma nova versão.

15.4 Separabilidade

Se qualquer disposição desta política for considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

16. Compromisso com a Transparência

A Aliança Solar está comprometida com a transparência no tratamento de dados pessoais e com o cumprimento integral da legislação de proteção de dados. Trabalhamos continuamente para:

- Implementar as melhores práticas de proteção de dados
- Manter nossos sistemas e processos atualizados
- Treinar nossa equipe sobre privacidade e proteção de dados
- Responder prontamente às solicitações dos titulares
- Colaborar com as autoridades competentes

Acreditamos que a proteção de dados é fundamental para construir relacionamentos de confiança com nossos clientes e contribuir para um ecossistema digital mais seguro e transparente.

Última atualização: 7 de julho de 2025

Versão: 1.0

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais normas aplicáveis, refletindo nosso compromisso com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de nossos usuários e clientes.